

デジタル化を実現

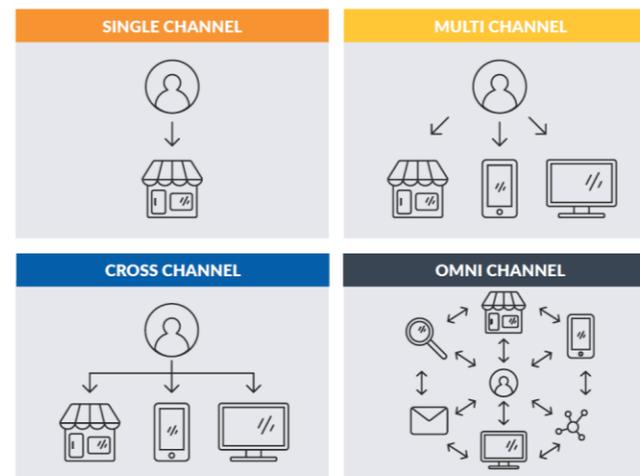
OMNI X ソリューション
サプライチェーンのデジタル化

販売チャネルを最大限に活用する

強力で競争力のあるビジネスを構築し維持する方法

- **シングルチャネル** ブランドが1つの販売チャネルを通じて顧客に商品を販売する形態を指します。
- **マルチチャネル販売** 企業が実店舗とオンラインストアの両方を持つビジネス形態で、各チャネルは統合されずに別々に運営されます。
- **クロスチャネルマーケティング** ブランドが電子メール、SMS、モバイルアプリなど、さまざまなコミュニケーションチャネルを通じて顧客とつながる形態を指します。
- **Omniチャネルコマース** クロスチャネルを次のレベルに引き上げ、従来のチャネルとデジタルチャネルを全面的に統合し、店舗販売とオンライン販売を総合的に提供します。

Omnichannel fulfillment is a strategy of having a unified approach to manage inventory and order processing from a variety of sales channels.



高度なOmniチャネル運用に必要な機能



チャネル統合

Amazon、eBay、Shopifyなどのeコマースプラットフォームを統合し、販売チャネルをより効率的に管理します。



注文管理

複数の販売チャネルからの注文を一元管理し、フルフィルメントプロセスを管理します。



配送管理

企業が出荷から追跡まで、フルフィルメントプロセスを効率的に管理するための支援を提供します。



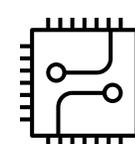
リスティング管理

企業が複数の販売チャネルにわたって製品リストを管理するためのツールを提供します。価格、説明などの更新が含まれます。



自動化ルール

自動化ツールを使用して、企業が運用を合理化し、注文ルーティング、キャリア決定、請求書発行などのプロセスを自動化します。



クロスシステム統合

ERP、配送業者、3PL WMSなどのシステムと統合し、SKU、在庫、注文、価格、フルフィルメント、配送、顧客情報を同期します。

INOSSEM Omni Xソリューションアーキテクチャ



マーケットプレイス



OMNIチャネルインサイト

ダッシュボード

レポート

アラート

フロントエンド
計画

販売

購入

在庫

例外処理

配送

カスタマイズ

オーダーワークベンチ

オーダーワークベンチ

バランスと転送

課題ワークベンチ

スケジューリング

交換パートナー

出荷

入荷納品

チャネルリスティング

例外分析

グローバル追跡

スキーマ

販売請求

リスティング

転送オーダー

リスティング

メタ

自動化

ハイパーオートメーション - BPMN / RPA ボット

SAP ERP

3rd Party Carrier

運用実行

販売流通

資材管理

EDI / ALE

貨物オーダー

価格管理

配送証明

Omniチャンネルビジネスを運営する

強力なエンジン

INOSSEM



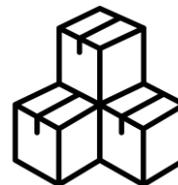
チャンネル統合

ProcessGo Plusを通じてAmazon、eBay、Shopifyなどのさまざまなコマースプラットフォームと統合し、企業が販売チャネルをより効率的に管理できるように支援します。



販売

複数の販売チャネルからの注文を一元的に管理し処理できるようにします。同時に、ERPから出荷と請求を同期させて、注文のライフサイクルを追跡します。



在庫

在庫を管理するためのメインデータベースを提供し、ERPおよびすべての販売チャネル全体でリアルタイムの更新を行います。物理的な在庫とリアルタイムATPを簡単に監視できます。



購入

企業が購入プロセスを管理し、ERPからの購買注文、入荷納品、請求書を同期させることで、より正確な在庫在庫を把握できるようにします。



リスティング

複数の販売チャネルにわたる商品リストを管理するためのツールを提供し、価格、説明文などの更新が行えます。



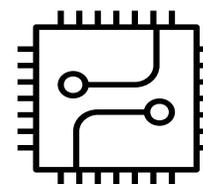
例外処理

注意が必要な注文を簡単に検出し、フォローアップアクションを実行します。



スキーマ

カスタマイズされたルールと注文処理の自動化を設定するためのスキーマツールを提供します。



他のシステムとの統合

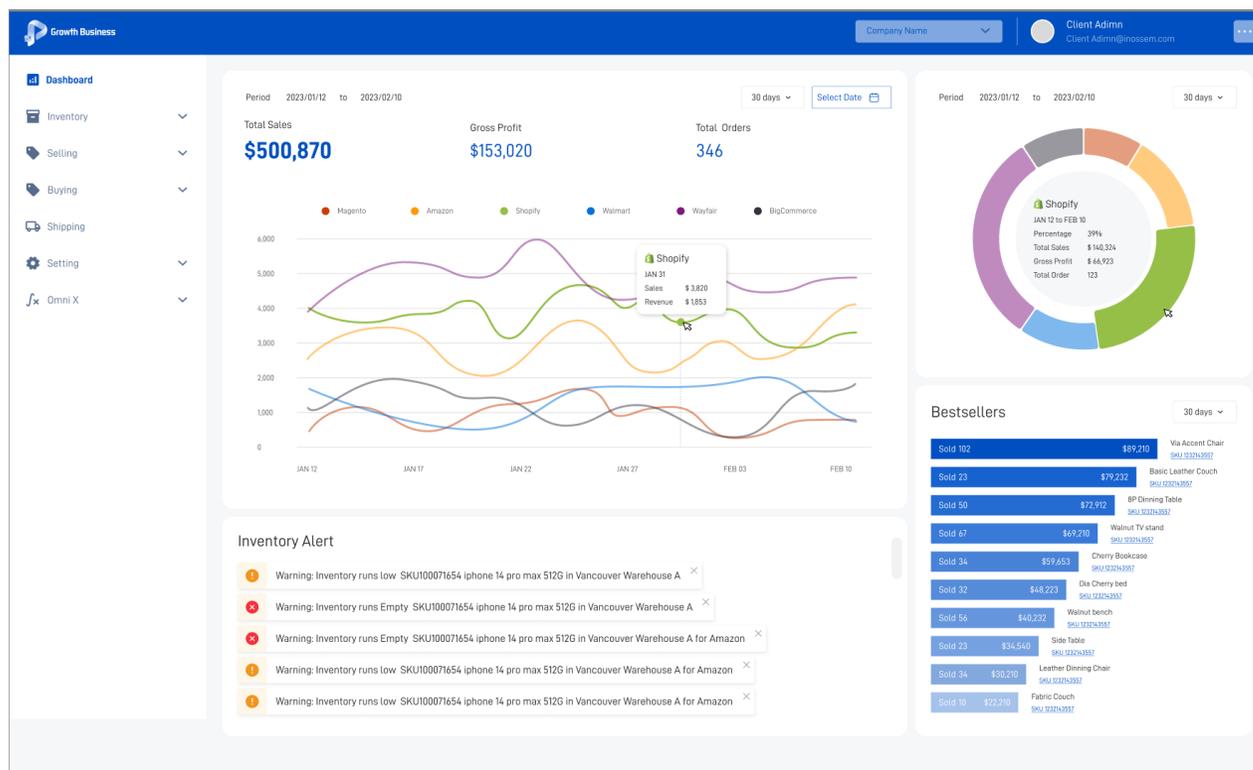
ERP、配送業者、3PL WMSなどのさまざまなシステムと統合して、SKU、在庫、注文、価格、フルフィルメントと配送、顧客などを同期させます。

グローバルOmniチャネルインサイトの確立

サプライチェーンパフォーマンスの監視

INOSSEM

Omni Xダッシュボードは、最先端のBIツールを使用して、システム全体からリアルタイム情報を抽出し、インタラクティブな可視化データを作成してインサイトを共有します。現在の販売、在庫、財務状況に関する異なる視点を提供し、ビジネスを管理し、将来のパフォーマンスを予測するのに役立ちます。



以下を行うことができます：

- ビジネス成果をより正確に把握する。
- ビジネスの全体的なパフォーマンス、および各特定の販売チャネルやSKUを分析する。
- 在庫切れの可能性のある販売チャネルに関する即時アラートを受け取る。
- 個々のSKUや販売チャネルのパフォーマンスを比較して、ビジネスインサイトを得る。

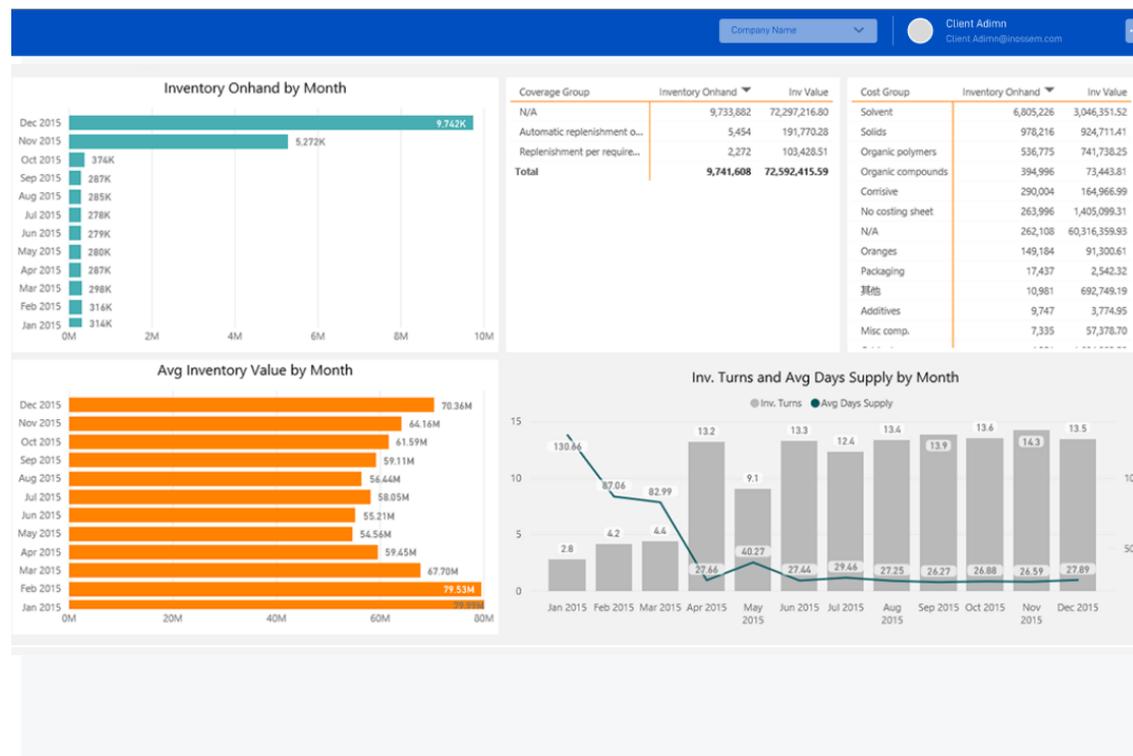
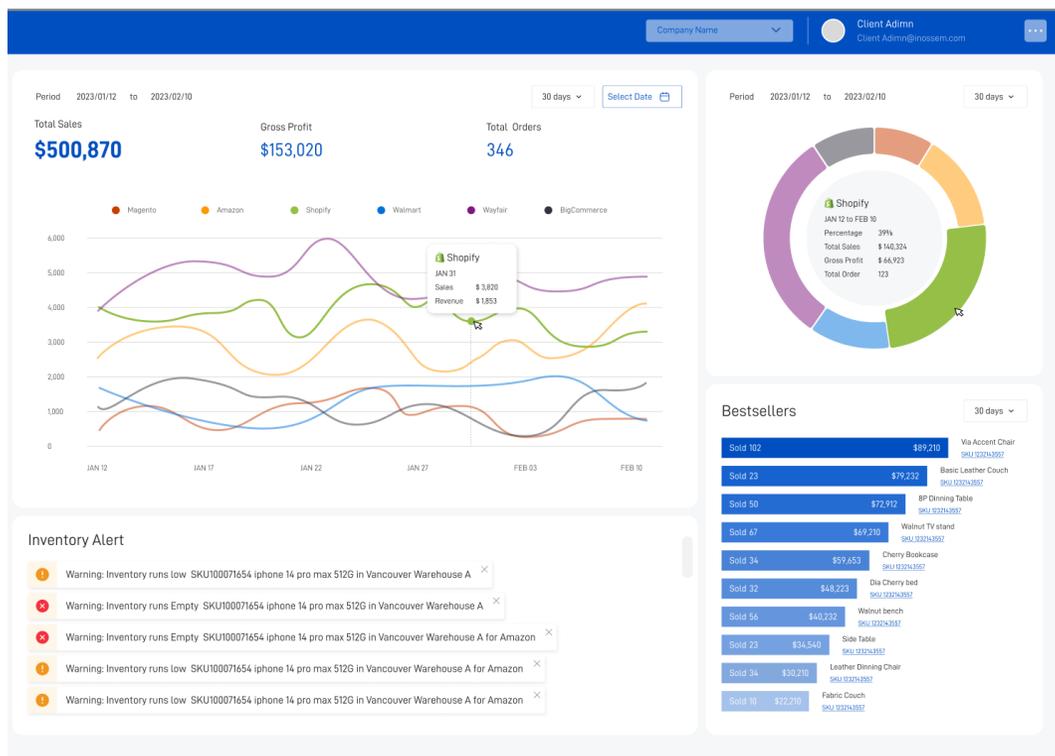
全体として、ビジネスアナリストや営業マネージャーが販売データをレビューし、データ駆動型の意味決定を行うのに役立ち、最終的には販売プロセスを最適化し、顧客エンゲージメントを向上させ、収益を増加させることができます。

グローバルOmniチャネルインサイトの確立

主要インサイトとドリルダウンレイアウト

Primary Insight : ビジネスの現在の状況に関する情報を一目で提供するように設計されています。主要インサイトはベストプラクティスのレイアウトになります。総売上、チャネル販売割合、ベストセラープロダクト、および在庫アラートを含みます。

Drill downs : 最も強力なBIコンポーネントを組み込むことでクラウドデータに直接接続し、そのデータはシステム全体で取得および詳細分析が可能です。ダッシュボードとレポートのカスタマイズが可能で、運用データをより効果的に監視できます。



Omniオーダーハブの設定

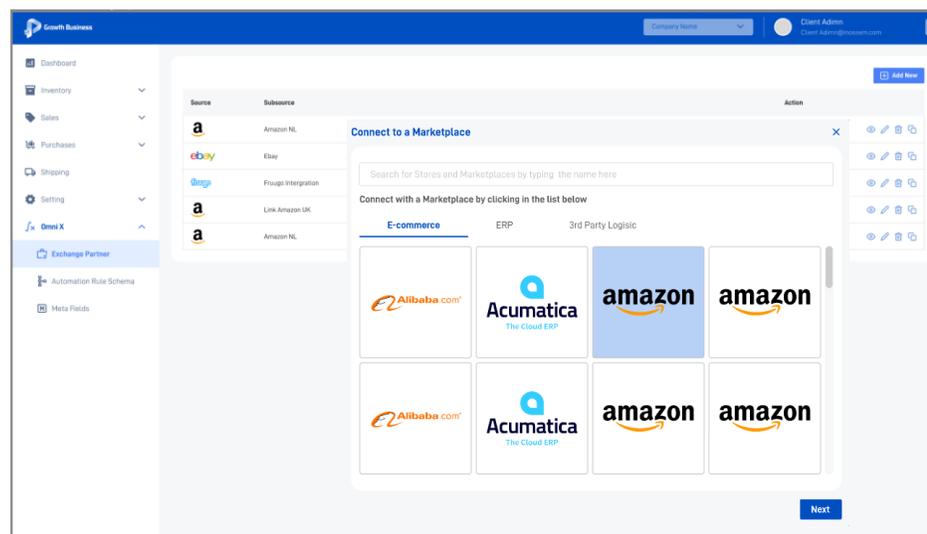
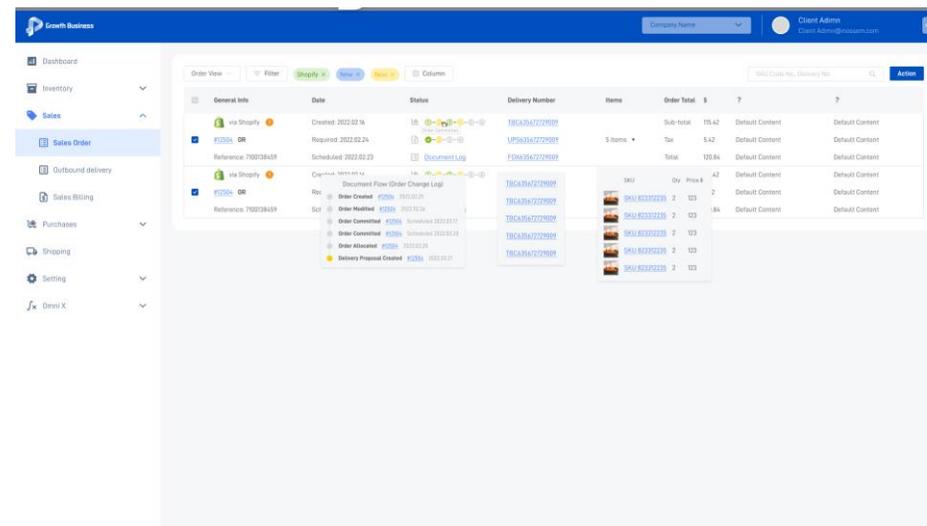
取引パートナー間の注文、納品、物流を中央ビューで管理

INOSSEM

完全な統合を実現することで、Omni Xは注文データ、出荷データ、在庫データを注文元と注文先の間で受け渡し、ビジネスを加速させます。また、最も複雑なビジネスプロセスをも簡素化し、時間を節約し、ヒューマンエラーを減らすことができます。

以下のようにシームレスに接続できます：

- **販売チャネル** - 複数のeコマースプラットフォームやマーケットプレイスをシームレスに統合し、販売注文のフローを自動化して最初から最後まで管理します。
- **倉庫とフルフィルメントセンター** - 配送計画が標準化され、フルフィルメントセンターまたは倉庫管理システムに自動的に送信されます。
- **配送業者** - 注文が出荷された後、配送情報が取得され、注文元で把握する事ができます。
- **ベンダー** - 正確な情報交換のためにベンダーに発注書を渡します。
- **貨物運送業者** - ETA、ETD、ATA、ATDを簡単に取得し、より正確な出荷告知を実現するために、供給チェーン管理を最適化します。



Omniオーダーハブの設定

360度コックピットビューで販売注文を管理

INOSSEM

The screenshot displays the 'Order Entry' section of the Omni Order Hub. It includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Inventory, Sales, and Shipping. The main area shows order details for Order Number 3003476, including Sales Organization, Business Partner, Billing Address, and Shipping Address. A 'Process Status' section shows a flow from Order Entry to Billing. Below this, there are sections for 'Items' and 'Pricing'.

Item	Product	SKU	Order Qty	Uom	Net Value	Overall Status
1	ipone 14	24230501	12	Pc	799.99 CAD	Complete
3	ipone 14	24230501	12	Pc	1999.99 CAD	Complete

The screenshot displays the 'Sales Item Detail' section of the Omni Order Hub. It shows details for the 'Emily Accent Chair' (SKU 678C54). The 'Schedule Line' section shows delivery dates and quantities. The 'Condition' section shows pricing details.

Delivery Date	Order Qty	Rounded Qty	Confirmed Qty	Uom	Delivery Block	Delivery Qty	Purchase Requisition	Requisition Item
03/10/2023	6	6	3	Pc	D	0		
03/12/2023	6	6	3	Pc	D	0	0239482	10

The screenshot displays a list of orders in the Omni Order Hub. The table shows columns for Order No., Date, Status, Order Number, Item, Order Qty, and Order Status. The orders are filtered by 'All' and 'Status'.

Order No.	Date	Status	Order Number	Item	Order Qty	Order Status
1000000000	03/08/2023	Planned	1000000000	1000000000	1	Planned
1000000000	03/08/2023	Planned	1000000000	1000000000	1	Planned

The screenshot displays a list of items in the Omni Order Hub. The table shows columns for Item, Qty, Net and Price, Delivery Position, Schedule Line, and Net Order Value. The items are filtered by 'All' and 'Status'.

Item	Qty	Net and Price	Delivery Position	Schedule Line	Net Order Value
1000000000	1	1000	1000	1000	1000.00
1000000000	1	1000	1000	1000	1000.00

eコマースチャネルからの販売注文は、標準EDIまたはAPIを介してOmniXに統合され処理されます。注文分割、注文ルーティング、動的ATP、ロジック強化（シーマ）などが含まれます。

- ユーザーは注文リストビューを注文ヘッダーと注文アイテムの間で切り替えることができます。
- ユーザーは列選択によりリストレイアウトを定義し、ログインアカウント内でバリエーションとして保存することができます。
- 異なる選択基準に基づいて注文を簡単にフィルタリングおよびソートできます。

Omniオーダーハブの設定

調達業務用のオーダーハブ

購入注文はEDIを通じてOmniXに同期されます。購入注文と入荷はATPLレポートで使用される在庫在庫の情報源であるため、これらの情報は将来の使用のためにもOmniXに記録される必要があります。同時に、OmniXはユーザーに入荷のETAを再確認するようリマインドすることもできます。ETAを満たせない場合、影響を受けるすべての販売注文は例外処理にまわされ、スケジュールラインが再設定されます。

Delivery Number	Tracking Number	Purchase Order No.	Purchase Order Type	Shipping Status	Carrier	Shipped Date
9300004441		30000444	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-08
9300004431		30000443	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-07
9300004421		30000442	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-08
9300004411		30000441	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-04
9300004401		30000440	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-04
9300004391		30000439	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-02
9300004381		30000438	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-02
9300004372		30000437	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-03
9300004371		30000437	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-02
9300004353		30000435	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-02
9300004352		30000435	Inventory PO	Fulfilled		2022-12-20
9300004351		30000435	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-01
9300004341		30000434	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-02
9300004331		30000433	Inventory PO	Fulfilled		2023-03-04

Purchase Order No.	Order Type	Order Date	Order Status	Delivery Status	Invoice Status	Vendor	Reference Order No.	Order Total Amount
30000447	Inventory PO	2023-03-15	New	Unfulfilled	Uninvoiced	SHOPIFY CUSTOMER		20.00
30000446	Inventory PO	2023-03-15	New	Unfulfilled	Uninvoiced	SHOPIFY CUSTOMER		20.00
30000445	Inventory PO	2023-03-09	New	Unfulfilled	Uninvoiced	FEIFEIFEIS23523		50.00
30000444	Inventory PO	2023-03-06	New	Fulfilled	Invoiced	FEIFEIFEIS23523		3.00
30000443	Inventory PO	2023-03-03	New	Fulfilled	Invoiced	FEIFEIFEIS23523		10.00
30000442	Inventory PO	2023-03-03	New	Fulfilled	Uninvoiced	FEIFEIFEIS23523		20.00
30000441	Inventory PO	2023-03-02	New	Fulfilled	Invoiced	SHOPIFY CUSTOMER		4000.00
30000440	Inventory PO	2023-03-02	New	Fulfilled	Uninvoiced	SHOPIFY CUSTOMER		3490.00
30000439	Inventory PO	2023-03-02	New	Fulfilled	Uninvoiced	SHOPIFY CUSTOMER		8250.00
30000438	Inventory PO	2023-03-02	New	Fulfilled	Uninvoiced	SHOPIFY CUSTOMER		154300.00
30000437	Inventory PO	2023-03-02	New	Fulfilled	Invoiced	SHOPIFY CUSTOMER		34610.00

Omniオーダーハブの設定

ライフサイクルのトレーサビリティを実現する販売注文の流れ

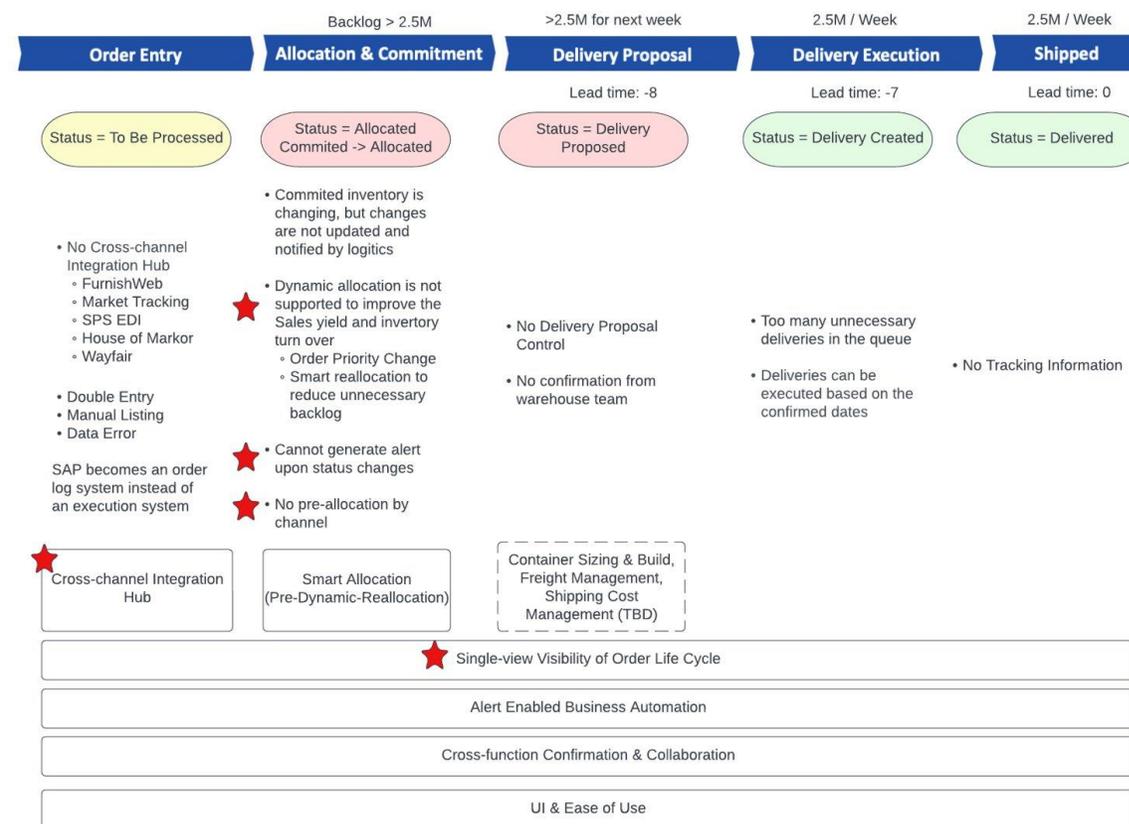
注文は通常、そのライフサイクルの異なる段階を経て進行します。OmniXは注文の各段階を管理し、完了させるためのツールセットを提供します。

例えば、注文を以下の5つの段階で提供します：

- 注文入力
- 割り当てとコミットメント
- 納品提案
- 配送実行
- 出荷

OmniXはシステム設定において注文ステージの設定を提供します。各企業は注文タイプに応じて独自のプロセスステージを定義することができます。

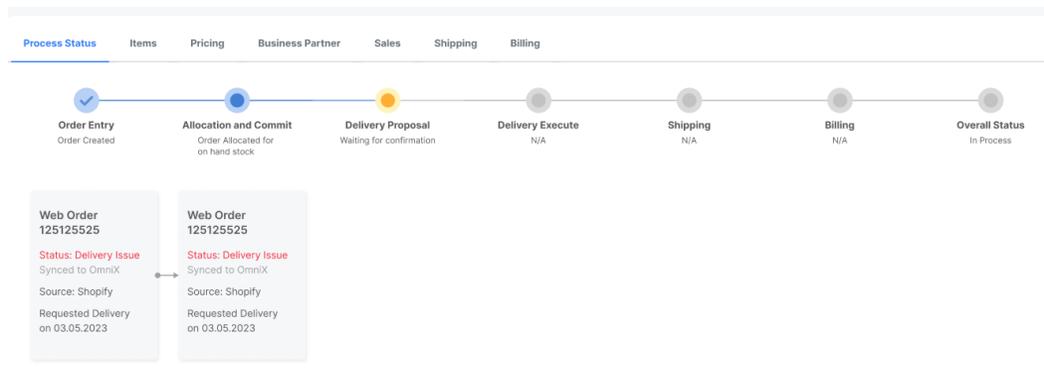
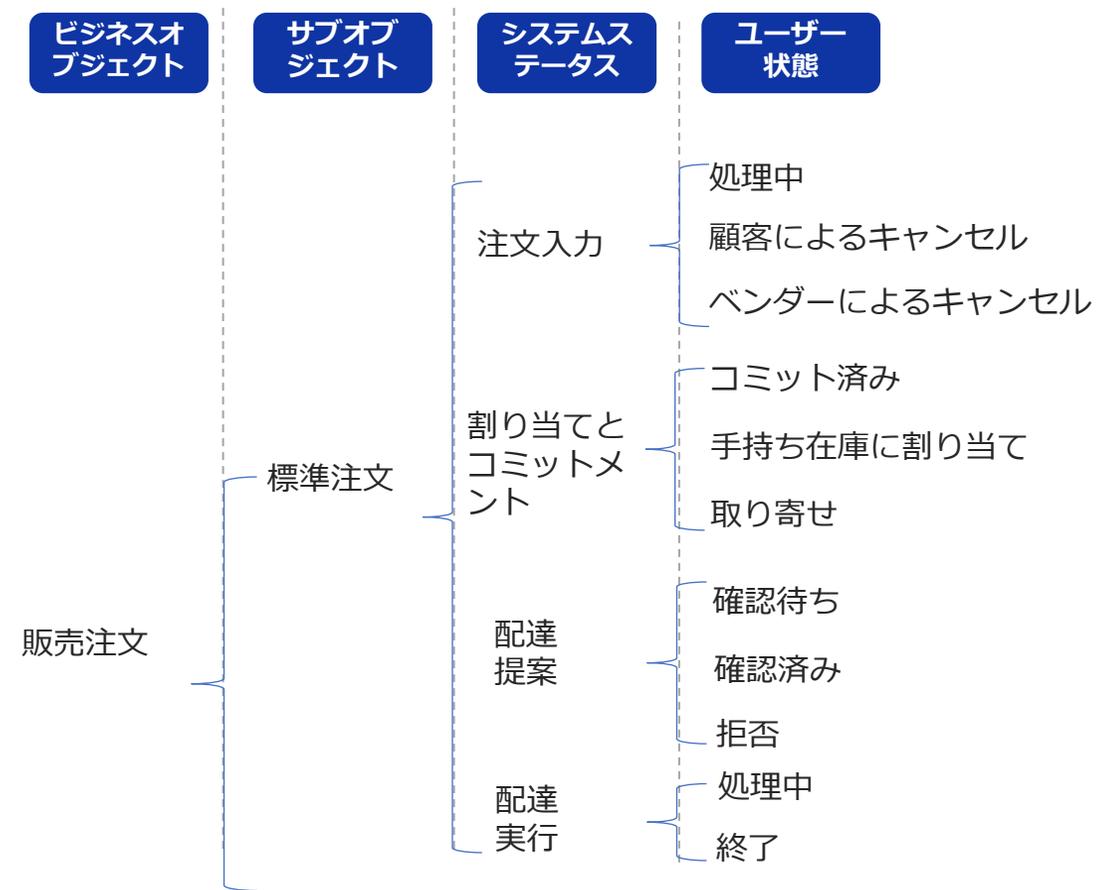
会社	ビジネスオブジェクト	サブ - 物体	順序	システムステータス
8000	販売注文	標準注文	1	注文入力
8000	販売注文	標準注文	2	割り当てとコミットメント
8000	販売注文	標準注文	3	納品提案
8000	販売注文	標準注文	4	配送実行
8000	販売注文	標準注文	5	発送
8000	販売注文	直送注文	1	注文入力
...



Omniオーダーハブの設定

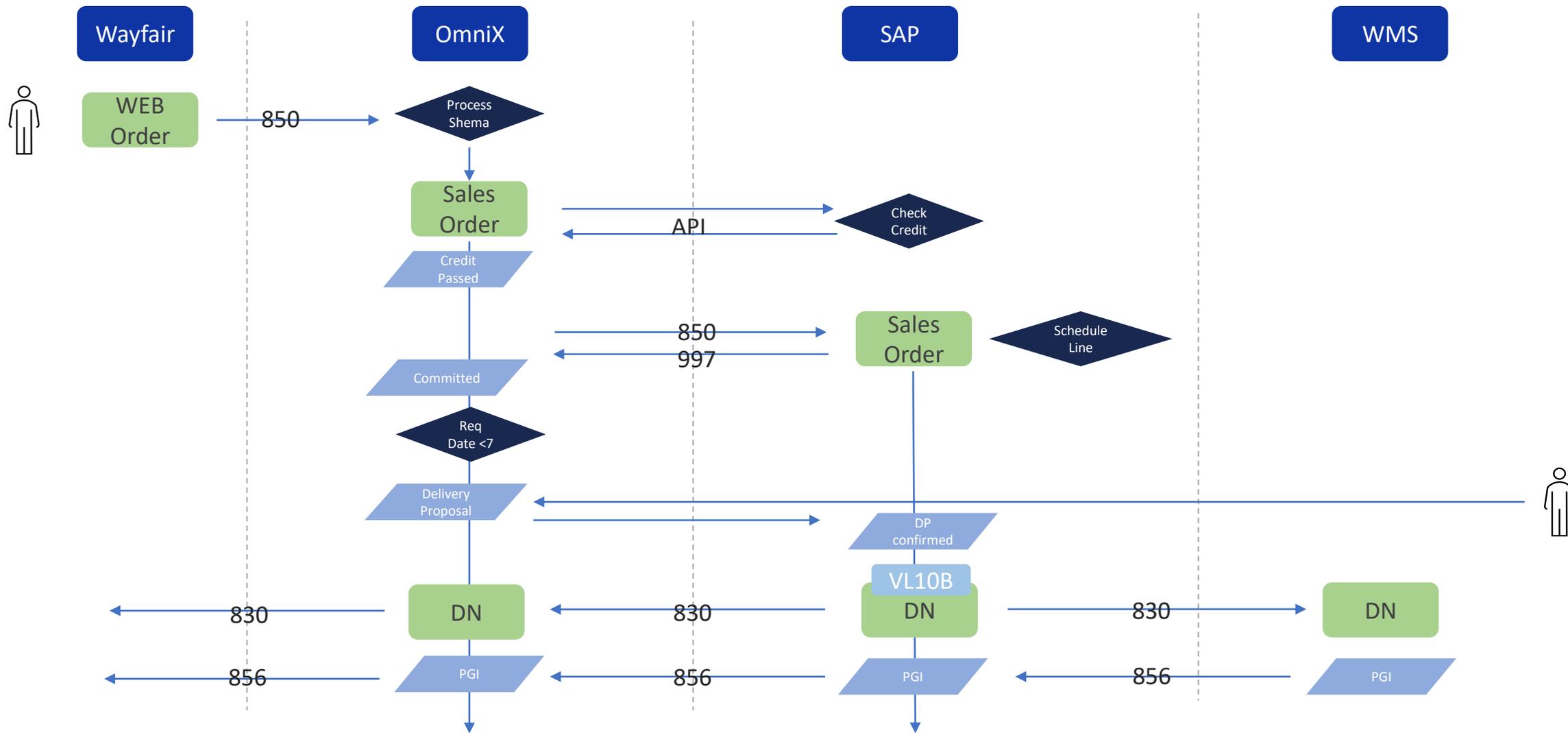
ビジネスプロセスをより良く分類

OmniXは、ウェブ注文、販売注文、出荷、請求、購入注文、入荷納品、請求書、発送などのビジネスプロセスを分類する機能を提供します。サブカテゴリは、注文タイプ、プロセスステータス、ステータスに基づくビジネスルールなどでカスタマイズすることができます。



システム間での注文履行

EDIによる注文から納品までのプロセス



システム間における注文処理

注文から納品計画まで、倉庫運営側と連携

INOSSEM

The image displays three screenshots of the OmniX software interface. The top screenshot shows a 'Proposed View' of a delivery plan with columns for Delivery PO #, Delivery Status, Sub Status, Proposed Delivery Date, Location, Item, SKU, Qty, Item Reference ID, and Warehouse. The middle screenshot shows a similar view but with columns for Order Qty, Item, PGI Qty, Posting Date, Carrier, and Tracking Number. The bottom screenshot shows a 'Fulfilled(20)' order summary with fields for Shipping Address, Business Partner, Tracking Number, Delivery Date, Delivery Number, Delivery Warehouse, and Shipped Date, followed by a table of order items with columns for SKU Name, SKU Code, Kitting SKU, Warehouse, Open QTY, and Shipped QTY.

SAPからスケジュールラインを取得した後、OmniXは自動的にスケジュールラインに基づいて配送計画を生成します（例えば、提案された配送日の7日前）。倉庫管理者はOmniXにログインして計画を確認または修正します。

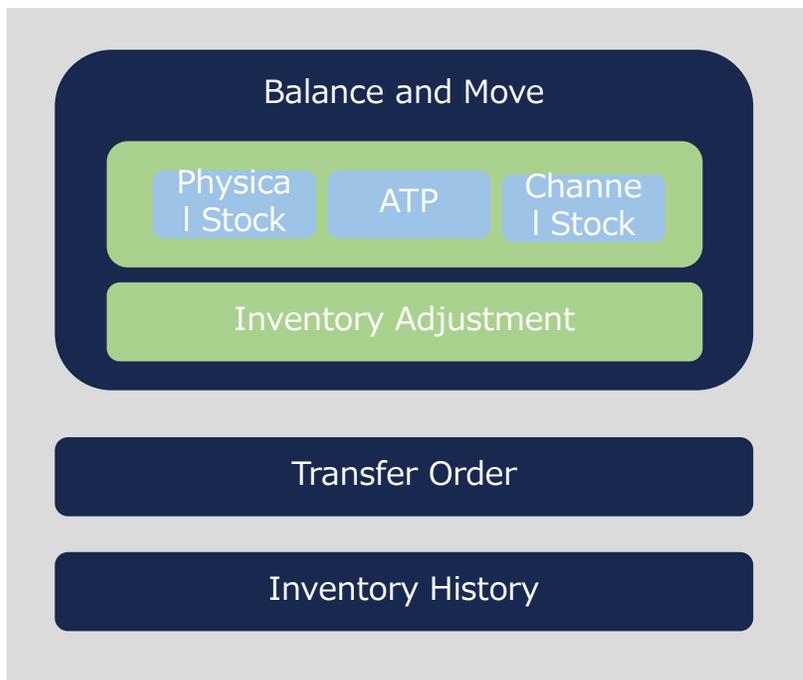
- 計画が確認された場合、トリガーがSAPに送信され、バックグラウンドジョブVL10Bはその信号でDNを作成します。
- 計画が配送日によって修正された場合、更新された配送日はSAPに送信されますが、元のスケジュールラインには影響せず（つまり、この注文の在庫は引き続き割り当てられます）、DN上の計画されたGI日にのみ影響します。
- 計画が拒否された場合（例：システム内で利用可能だが実際には在庫が不足している場合）、販売注文は例外処理モジュールにまわされます。

出荷はSAPのバックグラウンドジョブから生成され、OmniXに同期されます。ユーザーはDNのステータスを確認し、BIレポートでより可視化された統計情報を取得できます。PGIの後、OmniXは適用される場合、トラッキング番号付きのEDI 856をEコマースチャンネルにトリガーします。

マルチチャネル在庫管理

システム全体で在庫を把握

OmniXの在庫管理は、SAPなどの外部システムとリアルタイムで同期され、在庫バランスと在庫移動、移動オーダー、在庫履歴などの物理在庫レポートから外部システムとの連携機能を提供します。



SKU Code No.	Product Name	Plant 1001	Plant 1002	Warehouse 101	Warehouse 102	Batch 991	Batch 992	Value	Action
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
Plant 1001		500	200	200	400	320			
Warehouse 101		250	150	100	300	100			
Warehouse 102		250	50	100	100	200			
Plant 1002		500	320	180	200	200			
Warehouse 102		400	110	180	200	0			
Warehouse 102		100	200	0	0	200			
Batch 991		100	100	0	0	200			
Batch 992		0	100	0	0	0			
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check
S839201	Nike Kids Shoe	1000	520	380	600	380		\$ 50,000	Check

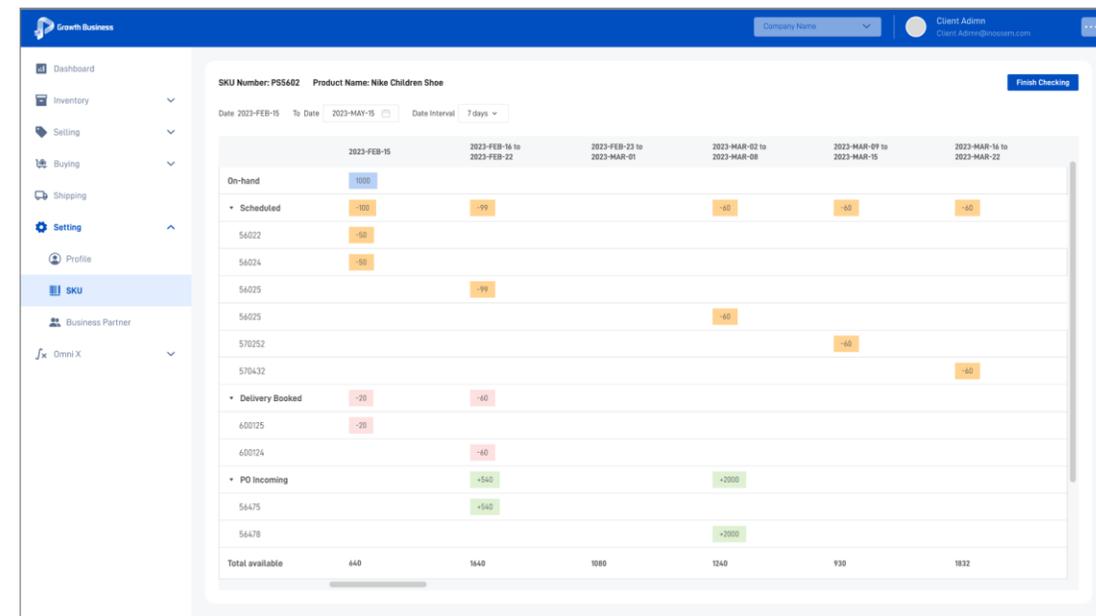
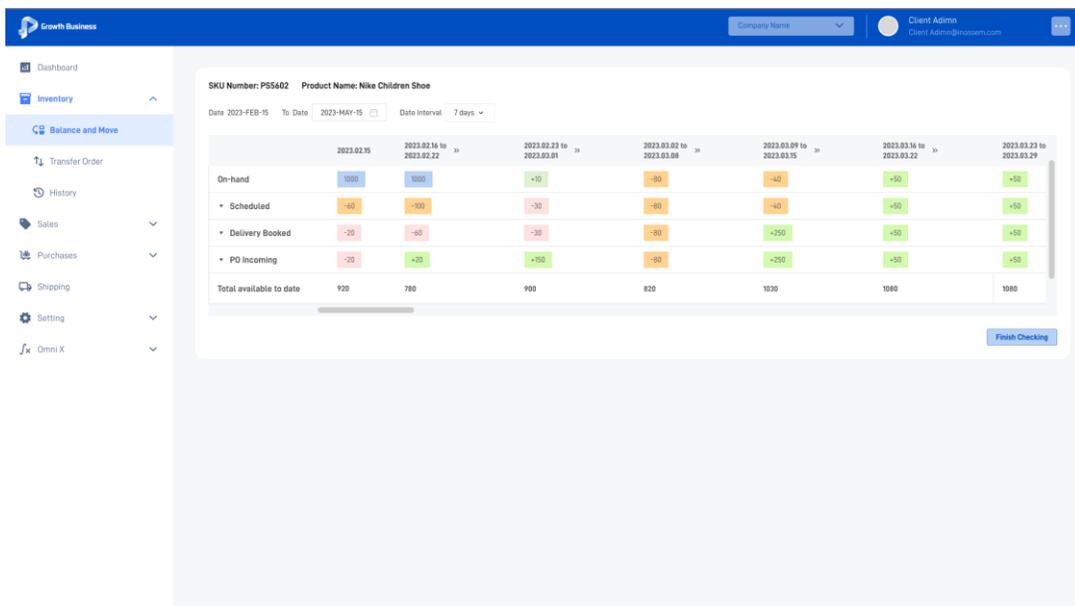
物理在庫レポートは、在庫データへのリアルタイムアクセスを提供し、ユーザーが倉庫や保管場所での在庫レベル、移動状況、および利用可能性を確認できるようにします。これにより、材料の在庫状況の詳細なビューが提供されます。ユーザーは、制限なし在庫、品質検査中在庫、ブロックされた在庫など、異なる在庫タイプで在庫状況を確認できます。また、適用される場合には、異なる工場や保管場所、さらにはバッチ単位で材料の現在の在庫レベルと状態を確認することもできます。

拡張ATP（引当可能在庫量）

注文コミットメントに柔軟性を持たせる

OmniX の拡張ATPは、リアルタイムで関連在庫を確認して正確で信頼性の高い期日を提供し、企業のビジネス優先順位と利益目標を守ります。時間スロットに基づいて可視化されたATPリスト内で、在庫がどこにあるのか、納品予定なのか、購入から入荷中なのか、納品予定なのかを簡単に把握できます。

また、現在の在庫を一つのレイアウト内で会社単位、工場単位、倉庫単位、さらには必要に応じてバッチ単位にまで詳細に確認することができます。



- 拡張ATPにより、次のことが可能になります
- 納品可能なものを約束し、過剰確認を避ける
 - マルチチャネル注文履行プロセスを管理する
 - 適切な注文への適切な供給割り当てを保証
 - 欠品状況の削減

マルチチャンネル在庫

在庫戦略をタッチレス、かつリアルタイムで同期

マルチチャンネルリスティングは、eコマースプラットフォーム、マーケットプレイス、その他のウェブサイトなど、複数のオンライン販売チャンネルを通じて製品やサービスを販売することを指します。チャンネル間でのリスティング更新には多くの手作業とミスが伴います。強力な統合および最適化機能を活用することで、これらの手間を減らし、Omni Xチャンネルリスティング機能を通じてビジネス効率を向上させることができます。

以下を簡単に更新できます：

- SKU
- 在庫の可用性
- リスティング価格

すべてのチャンネルに一元化され視覚化されたワークベンチを介してアクセスできます。

また、在庫切れの可能性のある販売チャンネルに関する即時のアラートを受け取り、迅速な対応が可能です。これにより、混雑した市場で際立ち、全体的な顧客体験を向上させ、顧客満足度を高めることができます。

SKU	Channel	Channel product	Listing Quantity	Ordered Quantity	Available on Sales Channel	Adjust
SP002-8	Shopify	A0854	1000	200	8000	Adjust
	Costco	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
	Walmart	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
SP002-8	Walmart	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
	Shopify	A0854	1000	200	8000	Adjust
	Costco	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
SP002-8	Walmart	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
	Walmart	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
	Shopify	A0854	1000	200	8000	Adjust
SP002-8	Costco	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
	Walmart	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
	Walmart	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
SP002-8	Shopify	A0854	1000	200	8000	Adjust
	Costco	Skx8A	1000	200	8000	Adjust
	Walmart	Skx8A	1000	200	8000	Adjust

マルチチャンネル在庫

在庫の動きを全て把握

システム内で作成されたすべてのマテリアルドキュメント、例えば、入荷、出荷、移動などの情報を提供します。

ユーザーは、品目番号、転送タイプ、伝票日付、転送日付などのさまざまな選択基準に基づいて品目伝票を表示できます。

The screenshot displays the 'Inventory' section of the Inossem system. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Dash Board', 'Inventory', 'Balance & Move', 'Transfer Order', 'History', 'Selling', 'Buying', 'Shipping', and 'Business Setting'. The main area shows a table of inventory transactions with columns for Material Doc No., Item No., SKU Code, SKU Name, Transaction Type, Stock Status, Reference Order No., Reference Order Line, Reference Order Type, Warehouse, Posting Date, Entry Quantity, and Action. The table lists various transactions such as 'Unblock Inventory', 'Block Inventory', 'SO delivery', and 'PO Receive' with their respective dates and quantities.

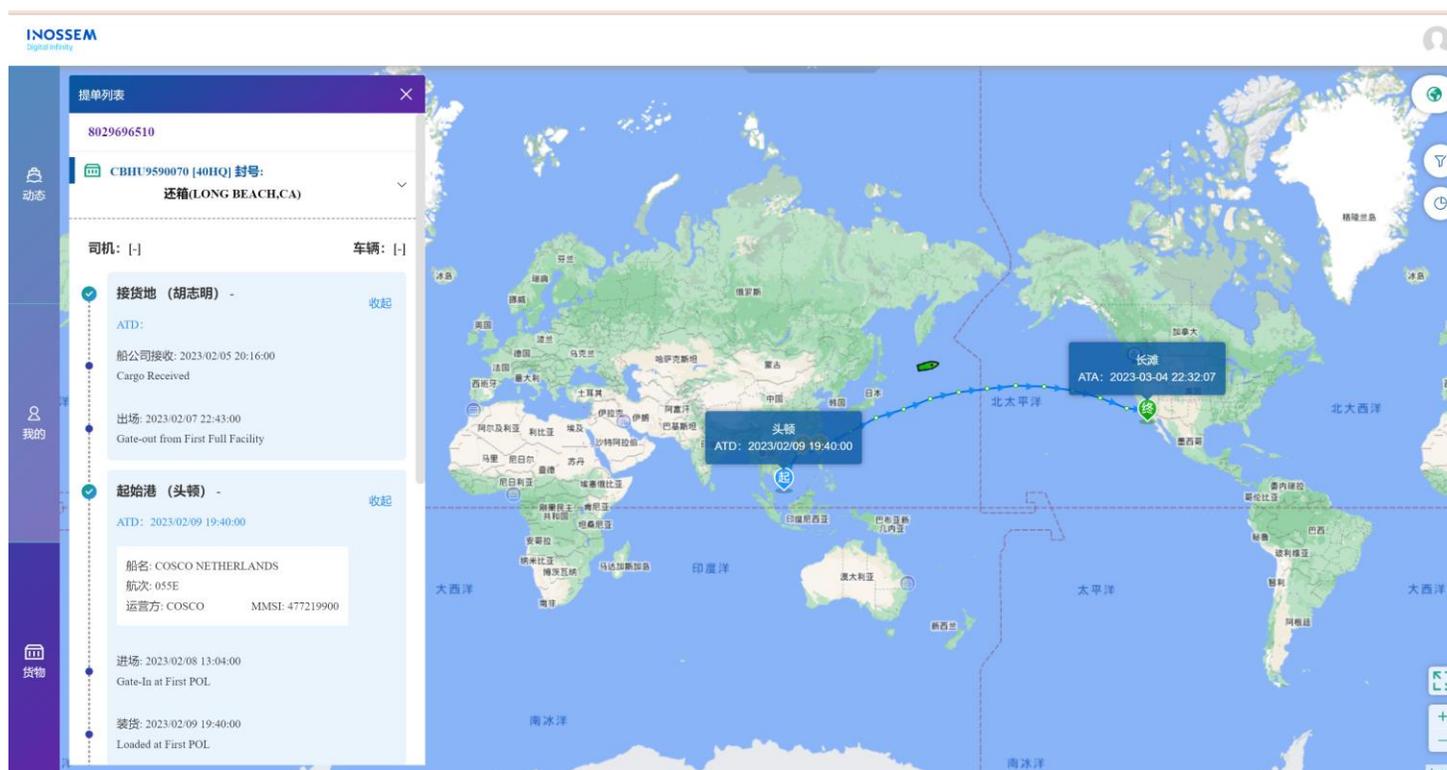
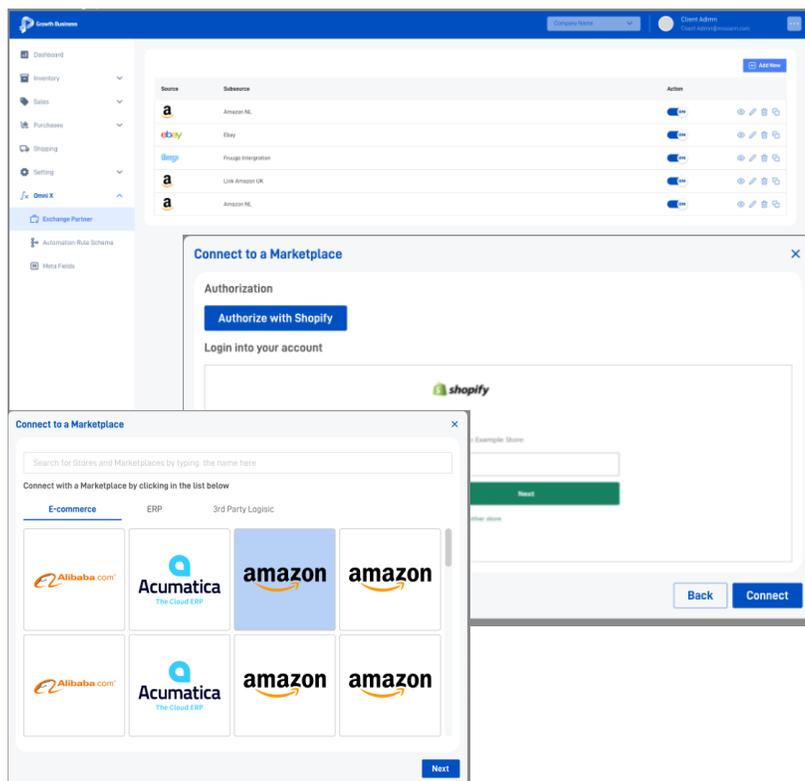
Material Doc No.	Item No.	SKU Code	SKU Name	Transaction Type	Stock Status	Reference Order No.	Reference Order Line	Reference Order Type	Warehouse	Posting Date	Entry Quantity	Action
5000001081	1	981179	Inv.test006	Unblock Inventory	On-Hand	5000001080	1		3002 Common Warehouse	2023-03-01	+10	
5000001080	1	981179	Inv.test006	Block Inventory	Block				3002 Common Warehouse	2023-03-01	-10	
5000001079	1	AAATEST	gggtets00122	SO delivery	On-Hand	9100003381	1	Inventory So	3002 Common Warehouse	2023-03-02	-1	
5000001078	1	AAATEST	gggtets00122	PO Receive	On-Hand	9300004441	1	Inventory Po	3002 Common Warehouse	2023-03-08	+3	
5000001077	1	981179	Inv.test006	Consumption	On-Hand				3002 Common Warehouse	2023-03-08	-2	
5000001076	1	981179	Inv.test006	SO delivery - Reverse	On-Hand	5000001075	1		3002 Common Warehouse	2023-03-29	+1	
5000001075	1	981179	Inv.test006	SO delivery	On-Hand	9100003371	1	Inventory So	3002 Common Warehouse	2023-03-21	-1	
5000001074	1	AAATEST	gggtets00122	SO delivery	On-Hand	9100003354	1	Inventory So	3002 Common Warehouse	2023-03-22	-1	
5000001074	2	444ssd	testind3	SO delivery	On-Hand	9100003354	2	Inventory So	3002 Common Warehouse	2023-03-22	-1	
5000001073	1	AAATEST	gggtets00122	SO delivery	On-Hand	9100003353	1	Inventory So	3002 Common Warehouse	2023-03-30	-1	
5000001073	2	444ssd	testind3	SO delivery	On-Hand	9100003353	2	Inventory So	3002 Common Warehouse	2023-03-30	-1	
5000001072	1	981179	Inv.test006	Block Inventory	Block	5000001071	1		3002 Common Warehouse	2023-03-23	-1	
5000001071	1	981179	Inv.test006	Unblock Inventory	On-Hand				3002 Common Warehouse	2023-03-16	+1	
5000001070	1	981179	Inv.test006	Unblock Inventory	On-Hand	5000001069	1		3002 Common Warehouse	2023-03-24	+2	
5000001069	1	981179	Inv.test006	Block Inventory	Block				3002 Common Warehouse	2023-03-09	-2	

物流実行ハブ

共同作業、出荷から到着まで

OmniXの出荷は、入荷と出荷の一体化に重点を置きます。

- 入荷配送の場合、コンテナ情報提供者と連携して、より正確なETAとETDを取得します。Inossemはこれらの情報とAPIを提供できる複数のパートナーを持っています。そのため、ETAおよびETDは最新の状態となり、全体的なサプライチェーンの精度が向上します。
- 出荷配送の場合、DHL、UPSなどのキャリアプロバイダーや追跡会社と連携します。Inossemは、Shipstationとの統合に豊富な経験があり、顧客のドアまでの最終配送時間を確保します。



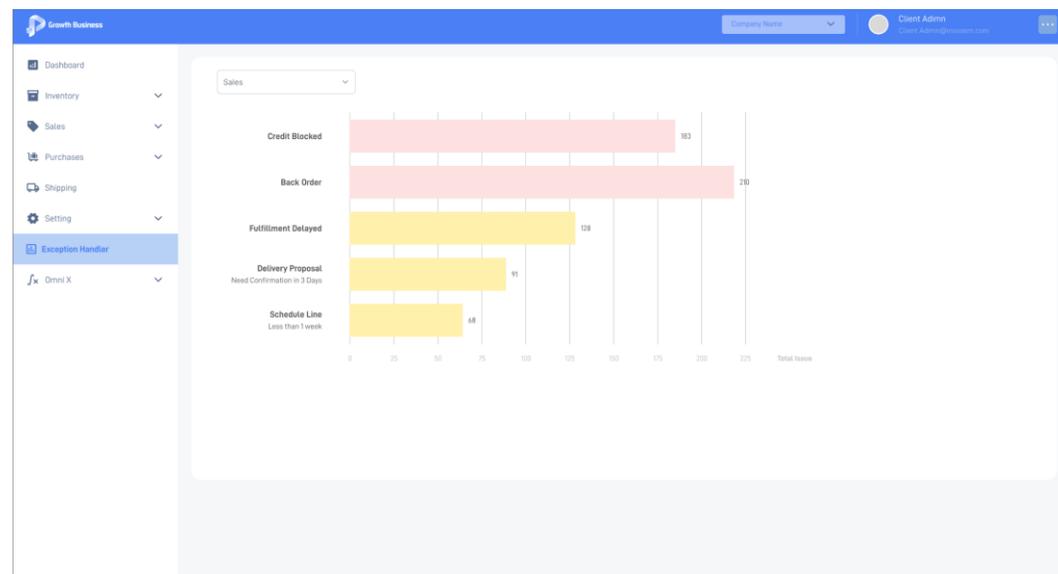
例外処理ハンドラー

業務例外、誤操作、キャンセル、急ぎの注文などを管理

INOSSEM

注文例外は、注文管理プロセス中に発生する例外を管理するために使用されます。例外は、エラー、遅延、その他の問題により注文が通常の処理から逸脱する状況を指します。例外処理ハンドラーは、これらの例外を特定、優先順位付け、解決する責任を負い、注文管理プロセスが円滑に進行することを保証します。

注文入力から注文履行までの注文管理中に例外が発生した場合、例外処理ハンドラーに通知され、例外の重大度と注文管理プロセスへの影響が評価されます。これにより、注文が効率的かつ効果的に処理されることを確保し、顧客満足度とビジネスパフォーマンスに影響を与える遅延やエラーを最小限に抑えることができます。



The screenshot shows a table view of 'Back Order' exceptions. The table has columns for Sales Order, Customer Reference, Net Value, Instruction, and Action. An 'Instruction' popup is visible over the table, listing the following steps:

1. In SAP, create purchase requisition.
2. In SAP, create purchase order.
3. In SAP, create inbound delivery and update ETA
4. Run ATP check program

Omnixのさまざまなビジネスオブジェクトに基づいて、例外ハンドラーには販売例外と購買例外の2つの主要なビューがあります。例外は重大なレベル（赤）と警告なレベル（黄）で識別されます。各ビューは異なる理由ごとに例外を要約しており、その理由はOmnixの設定でカスタマイズできます。

Omniビジネスに最適な意思決定エンジンを構築

ルールを簡単にカスタマイズし、流れるような自動化を事前に設定

ビジネスプロセスにはさまざまなビジネスルールと処理ロジックがあります。

例：

すべてのShopify支払い済み販売注文は48時間以内に確認および割り当てられる必要があります、注文金額が99ドル以上の場合はUPS エクスプレス配送を使用し、同時にUPS APIを呼び出して事前に追跡番号を取得します。

自動化ルールスキーマは、シンプルな構成とローコードを通じてビジネスシナリオをコードブロックに抽象化できます。対応するイベントがトリガーされると、コードベースから対応する条件とロジックを一致させて処理します。同時に、プロセスに外部システムの呼び出しがある場合、BPMNのプロセスIDをトリガーすることでシステム間のビジネスオブジェクトと情報の転送が実行されます。

意思決定エンジンを実装する利点：

- 標準ソースコードに影響なし
- ソフトウェアアップグレードに影響なし
- ビジネスルールとロジックの柔軟な定義
- システム全体での運用自動化

ID	Rule Name	Business Object	Conditions	Action	Pgo Plus Process ID	Enable
BO100001	Allocate Shopify paid orders to nearest warehouse	Sales Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	ON
BO100001	Recheck ATP for wayfire confirmed orders	Sales Order	ZCK00001	Confirmed Modify Check ATP	134322143412972287432	ON
BO100001	Auto Create Inbound for local purchase	Purchase Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	ON
BO100001	Inform customer by email when PGI	Outbound Delivery	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	ON
BO100001	Sales Order split for wayfire order	Sales Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	ON
BO100001	Example Rule	Sales Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	OFF
BO100001	Example Rule	Sales Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	OFF
BO100001	Example Rule	Sales Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	ON
BO100001	Example Rule	Sales Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	ON
BO100001	Example Rule	Sales Order	ZCK00001	New Draft Create	134322143412972287432	OFF

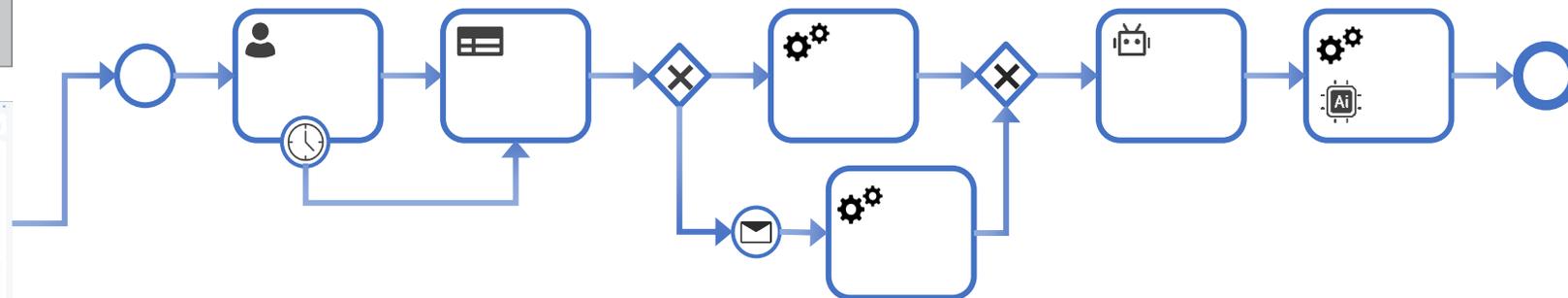
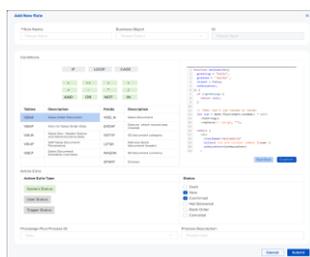
ハイパーオートメーション技術による統合管理

強力なBPMN (Business Process Management Notation) への同期

交換パートナー



ビジネスルール



複雑なプロセス統合の処理



AI
Component



API



RPA

BPMNを介したプロセス接続の編成



Orchestration

監視とマイニングによるプロセスパフォーマンス分析



Process
Mining

自動化資産による迅速な導入



Repository



Micro-
Service

共創のロードマップ

10ヶ月想定のスコープ

INOSSEM

01

製品デザイン

2月15日から4月15日まで

ソフトウェアアーキテクチャの設計
データベーススキーマの設計
ユーザーインターフェースの設計

02

実装S1

5月1日から8月31日まで

実装機能には以下が含まれます:
主要インサイト
販売ワークベンチ
購入ワークベンチ
在庫
スキーマとコーディングブロック
交換パートナーの設定
主要なビジネスシナリオの統合

03

実装S2

9月15日から10月30日まで

実装機能には以下が含まれます:
BIダッシュボード
例外処理ハンドラー
ビジネスシナリオ統合のフォローアップ

04

実装S3

11月15日から12月15日まで

実装機能には以下が含まれます:
出荷
出荷統合

ご清聴ありがとうございました

INOSSEM

INNOVATION | NETWORKING | OWNERSHIP